



# 如何在伦敦东北部获得医疗救助





# 关于本指南



VOICS 有人都能理解的词语。我们将这些词加粗,并会解释它们的含义。



国家医疗服务系统(NHS)为居住在 英国的每个人提供免费医疗服务。



这包括从其他国家来到英国生活的任何人。



本指南将告诉你,感觉不适时可以从 哪里得到帮助。



# 如何使用NHS



为了更好地使用NHS服务,你需要在 当地医生所在的诊所**注册**。

注册是指在表格上填写个人信息,然后加入名单。



注册是免费的,不需要有地址。



只有在需要看医生(全科医生)时才 需要注册。



欲获得注册帮助,请访问:

www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery/



### 医生所在诊所



如果你担心自己或孩子的健康,通 常首先会去看医生(全科医生)。



你可以在医生的网站上,或者手机 或平板电脑上的NHS应用程序里预 约,或给他们打电话预约。就诊可 以面对面,也可以通过电话进行。



他们可以预约在夜间、周末或银行假日接诊。



如果你不会说英语,是聋哑人,或 觉得理解困难,可以在就诊时请人 帮助你理解。医生所在诊所可以为 你安排。



## 药店



药剂师是在你或孩子身体不适时给你 提供药物和医嘱的人。



他们可以帮助你解决健康方面的烦恼,如:咳嗽、感冒、胃部不适、疼痛等。



很多药店都营业到很晚,周末也正常 营业。拿药不需要预约。



你可以访问以下网址找到附近的药店: <u>www.nhs.uk/service-search/</u> pharmacy/find-a-pharmacy



#### 夜间和周末看医生



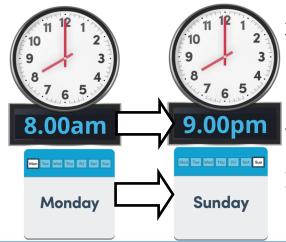
大多数全科医生晚上和周末会休 息,但你或孩子仍然可以在这些时 间预约看医生。



请打电话给您医生所在的诊所,如果诊所已关闭,请拨打 NHS 111 进行预约。



在巴金和达格纳姆、黑弗灵和雷德 布里奇,小伤小病也可以在巴金社 区医院和哈罗德伍德综合医院的紧 急治疗中心获得帮助。



这些医院每周七天早上**8**点至晚上**9** 点营业。

你可以拨打NHS 111预约,或直接 走进医院等待就诊。不需要在全科 医生那里注册。



### **NHS 111**



如果你或孩子需要**紧急**医疗咨询,可以访问www.111.nhs.uk或拨打111。

紧急是指需要马上就诊。



#### NHS 111可以:

- 告诉你在哪里可以得到帮助
- 帮助你找到更多信息
- 告诉你到哪里去拿药
- 给你建议
- 为你预约医生或牙科急诊
- 可能让你前往无需预约医疗中心或



如果你的疾病没有**生命危险**,最好在 去医院之前访问<u>www.111.nhs.uk</u>或拨 打**111**。

111.nhs.uk

生命危险是指得不到帮助可能会死亡。



#### 心理健康



如果想找人谈谈自己的心理健康问题,你可以给你的医生打电话,或者访问: www.nhs.uk/talkingtherapies



遇到紧急心理健康状况时,请拨打下列电话:

巴金和达格纳姆 - 0800 995 1000

伦敦城和哈克尼 - 0800 073 0006

黑弗灵 - 0800 995 1000

纽汉姆 - 0800 073 0066

雷德布里奇 - 0800 995 1000

陶尔哈姆雷茨 - 0800 073 0003



# 999和医院急诊



只有有人病情严重或身受重伤,可能有生命危险时,才可拨打**999**或前往 医院。





如果自己或他人心脏病发作或中风,或发生严重事故,应迅速拨打999。